

24 PC 222A
2. Beolco

MINISTERUL
SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF HEALTH, LABOUR AND
SOCIAL PROTECTION OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA

MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

2, Vasile Alecsandri street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

04.02.21 nr. 13/564
La nr. 06/2-469 din 26.01.2021

Alina Vasilescu
L. Chirco
10.02.21

Centrul Național Anticorupție

La demersul nr. 06/2-469 din 26.01.2021, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, conform competențelor funcționale, comunică următoarele:

Prin Hotărârea Guvernului nr. 357/2018, privind determinarea dizabilității, a fost reformat Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, în vederea asigurării evaluării obiective și echidistante a persoanelor în procesul de determinare a dizabilității, cu respectarea demnității umane, astfel încât sistemul național să fie unul corect, incoruptibil, corespunzător, transparent, durabil/sustenabil, ușor verificabil, care să răspundă nevoilor populației, inclusiv:

- au fost create structuri teritoriale ale Consiliului în fiecare raion/municipiu și sector a mun. Chisinău, aproape de cetățeni, care asigură la nivel local pregătirea și transmiterea dosarului pentru determinarea gradului de dizabilitate, fără ca persoana să se deplaseze în alte unități administrativ-teritoriale;

- s-a eliminat prezența obligatorie a persoanei la procedura de determinare a gradului de dizabilitate (participă numai la dorință), ceea ce garantează scutirea de cheltuieli financiare și efort din partea persoanei solicitante, precum și prevenirea elementelor de corupție;

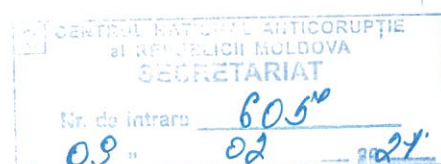
- aplicarea principiului - front office și back office, în procesul de lucru, respectiv structurile teritoriale lucrează la direct cu cetățenii, recepționează cererile și setul de documente, întocmesc dosarele electronice și dosarele pe suport de hârtie, iar echipele pentru determinarea gradului de dizabilitate, determină gradul de dizabilitate în lipsa persoanei sau în prezența acesteia;

- se aplică un mecanism imparțial de determinare a gradului de dizabilitate prin asigurarea procedurii de distribuire aleatorie a dosarelor către echipele pentru determinarea gradului de dizabilitate și către serviciile de control;

- se aplică circuitul electronic al dosarelor electronice în procesul de transmitere, stocare, repartizare aleatorie și determinare a gradului de dizabilitate.

Reformarea sistemului de determinare a dizabilității a fost determinată de problemele din sistem, care sunt raportate de către cetățeni, organele de control, unele autorități publice și nu în ultimul rând de către experții internaționali, Comitetul ONU pentru drepturile persoanelor cu dizabilități și Raportorii speciali ONU care au vizitat țara noastră.

Suplimentar, în anul 2020, pentru realizarea reîntinerii și digitizarea serviciului public „Determinarea dizabilității și capacității de muncă”, prin Hotărârea Guvernului nr. 469 din 8



iulie 2020 au fost aprobate modificări la Hotărârea Guvernului nr. 357/2018, cu privire la determinarea dizabilității.

Modificările aprobate, care vor intra în vigoare la 01.01.2022, au fost elaborate în contextul implementării, de către Agenția Guvernare Electronică de comun cu CNDDCM, proiectului Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, Obiectivului 4 „Modernizarea serviciilor publice conform principiilor unei guvernări deschise”, subacțiunea 6.2. „Modernizarea a 3 servicii publice” din Planul de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019-2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1172/2018 și Acțiunii nr. 3, subacțiunile 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3, din Planul de acțiuni pentru implementarea activităților necesare în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (termen de realizare, februarie - iunie 2020), aprobat prin Decizia Prim – ministrului, nr. 8 din 11 februarie 2020.

Odată cu intrarea în vigoare a prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 469 din 8 iulie 2020, se va asigura creșterea calității și accesibilității populației la serviciul public menționat, prin:

- simplificarea procedurii de depunere a documentelor pentru determinarea gradului de dizabilitate - excluderea formularelor și documentelor pe suport de hârtie, care în prezent sunt prezentate de către cetățeni/persoanele cu dizabilități, pentru determinarea gradului de dizabilitate;
- asigurarea interoperabilității cu sistemele informaționale ale altor autorități implicate în procesul de furnizare a datelor/informațiilor necesare pentru determinare a gradului de dizabilitate și simplificarea procesului de conlucrare dintre acestea cu CNDDCM;
- digitalizarea formularelor și transmiterea lor către CNDDCM, prin intermediul canalelor digitale, facilitând semnificativ accesul beneficiarilor la serviciul de determinare a dizabilității;
- asigurarea transparenței și accesului la informarea persoanelor cu dizabilități privind deciziile/actele administrative eliberate de către CNDDCM,
- transmiterea actelor administrative individuale (certificatul de dizabilitate, programul individual de reabilitare și incluziune socială, decizia de neîncadrare în grad de dizabilitate ș.a.) prin scrisoare recomandată, poșta electronică, portalul cetățeanului sau i se eliberează personal, la solicitarea acesteia;
- îmbunătățirea Sistemului informațional automatizat – a Modulului „Dizabilitate”;
- eficientizarea managementului resurselor umane responsabile de determinarea gradului de dizabilitate;
- stocarea datelor în format digital, care va elimina costurile de arhivare și va simplifica gestionarea dosarelor solicitanților, inclusiv istoricul cazului care va putea fi accesat ușor în procesul de examinare a unor petiții, inclusiv control sau reexpertizare;
- crearea unui registru electronic și unic al persoanelor cu dizabilități, inclusiv a celor persoane expertizate anterior;
- generarea rapoartelor statistice;
- simplificarea procedurii de emitere a duplicatelor cu posibilitatea de a obține actele sau duplicatele acestora;
- utilizarea exclusivă a sistemului electronic de gestionare a petițiilor;

• ajustarea procedurii de contestare a deciziilor/altor acte administrative individuale eliberate de către CNDDCM, ș.a.

Intrarea în vigoare de la 1 ianuarie 2022, a prevederilor menționate mai sus/Hotărârii Guvernului nr. 469 din 8 iulie 2020, este argumentată prin faptul că pînă la această dată Agenția de Guvernare Electronică de comun cu CNDDCM vor realiza reingineria și digitizarea serviciului public „Determinarea dizabilității și capacității de muncă”.

Reieșind din cele menționate mai sus, aspectele descrise în semnalarea nr.ID000009 din 11.01.2021, vor fi soluționate odată cu intrarea în vigoare a prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 469 din 8 iulie 2020, care a fost expertizată și de către Centrul Național Anticorupție (Raport expertiză anticorupție nr. EHG20/6562 din 16.06.2020, scrisoarea nr. 06/2-3262 din 16.06.2020), iar propunerile și obiecțiile au fost luate în considerație în procesul de definitivare.

SECRETAR DE STAT



Tatiana ZATÎC